

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

čl. I. Úvodní informace

Společnost je mimo jiné oprávněna k zprostředkovatelské činnosti, k provozování cestovní agentury a průvodcovské činnosti v oblasti obchodního ruchu a organizování sportovní činnosti. Pro tyto předměty činnosti společnosti jsou platné tyto VOP

Společnost před uzavřením Smlouvy o poskytnutí zákazníkem vybraných služeb, nebo před tím, než zákazník učiní závaznou objednávku, informuje společnost zákazníka o nabídce služeb a ev. jejich alternativách. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností.

Smlouvu o zájezdu mohou tvořit také samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu. V takovém případě jsou tyto smlouvy a jejich obsah vč. popisu služeb v nabídkových materiálech součástí smluvního rámce se všemi s tím spojenými důsledky.

Společnost svým zákazníkům nabízí zajištění pobytů v zahraničí, zprostředkování či zajištění dopravy, organizaci sportovní a doplňkové činnosti.

Smluvní vztah mezi zákazníkem a společností vzniká uzavřením příslušné Smlouvy o zajištění/ poskytnutí zákazníkem vybraných služeb. Obsah této smlouvy je dále určen též těmito VSP, příp. jinou nabídkou, která byla zákazníkovi předána, dále i podmínkami poskytování služeb, které vysvětlují a doplňují některé údaje uvedené v nabídce (Informace – obsah, rozsah a další podmínky poskytování služeb),

Ubytování, které je obsahem Smlouvy týkající se o zajištění pobytu, je vždy v souladu s právními předpisy státu, ve kterém je poskytováno. Délka pobytu, v případě zajištění ubytování je vyjádřena počtem nocí.

Jsou-li ve Smlouvě sjednány podmínky odlišně od ustanovení VOP, mají odchylná ujednání v takové smlouvě přednost před zněním VOP

V případě, že ve Smlouvě je uvedeno, že se jedná o službu „na vyžádání“, pak se smlouva v takovém případě sjednává s rozvazovací podmínkou dle § 548 odst. 2 OZ. Rozvazovací podmínka je splněna v případě, jestliže sjednaná služba není k dispozici z důvodu vyčerpání či neexistence (i) ubytovacích kapacit, (ii) přepravních kapacit, (iii) jiné služby podstatné a významné pro realizaci poskytnutí služby. V případě naplnění rozvazovací podmínky společnost oznámí zákazníkovi zánik smluvního vztahu nejpozději 60 dní před započítáním čerpání služby, pokud není ve smlouvě sjednána jiná lhůta a bez zbytečného odkladu vrátí zákazníkovi vše, co od něho obdržel, nedohodne-li se zákazníkem jinak. Zákazník v těchto případech nemá nárok na náhradu škody, majetkové i nemajetkové újmy či jakékoli další jiné plnění ze strany společnosti.

Článek II – CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zákazník je povinen uhradit cenu objednané služby.

Výši záloh a jejich splatnost, jakož i splatnost doplatku ceny zájezdu určuje společnost. V případě neuhrazení jakékoli zálohy či doplatku řádně a včas, je společnost oprávněna odstoupit od smlouvy a ponechat si případně uhrazené zálohy jako odstupné. Toto odstupné kryje případnou škodu vzniklou

společnosti v souvislosti s jí vykonanou činností dle rušené smlouvy včetně výdajů společnosti hrazených za odstoupivšího zákazníka třetím osobám.

Článek III – ZRUŠENÍ A ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB

Zrušení dohodnutých služeb

Společnost je oprávněna zrušit pobyt před jeho nástupem nebo zrušit smlouvu o zajištění/poskytnutí jiných služeb písemným odstoupením, jestliže jí k plnění závazku dle Smlouvy brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení smlouvy/ pobytu oznámil zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením čerpání služeb.

Zákazník je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit před zahájením čerpání služeb bez uvedení důvodu, uhrazené zálohy jsou však nevratné, jejich součet se použije jakožto odstupné, které kryje případnou škodu vzniklou společnosti v důsledku zrušení smlouvy.

Změny dohodnutých služeb před zahájením čerpání/ nástupu na pobyt

Společnosti si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích vyplývajících ze Smlouvy. Údaje o změně je společnost povinna oznámit zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy .

Nutí-li vnější nepředvídatelné okolnosti před zahájením čerpání služeb změnit některou z hlavních náležitostí Smlouvy , nebo navrhne-li zvýšení ceny služby o více než osm (8) procent, může zákazník návrh na změnu Smlouvy o zájezdu přijmout nebo může od smlouvy odstoupit, aniž by musel hradit odstupné. V případě, že v důsledku změny Smlouvy dle tohoto ustanovení dojde ke snížení jakosti nebo nákladů poskytované služby, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

Článek IV – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout ze smlouvy uzavřené s e společností nebo v souvislosti s takovou smlouvou, je právo ČR.

V souladu s ust. § 14 zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, společnost informuje zákazníka o možnosti řešit případné spory vyplývající z uzavřených smluv prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa <http://www.coi.cz>.