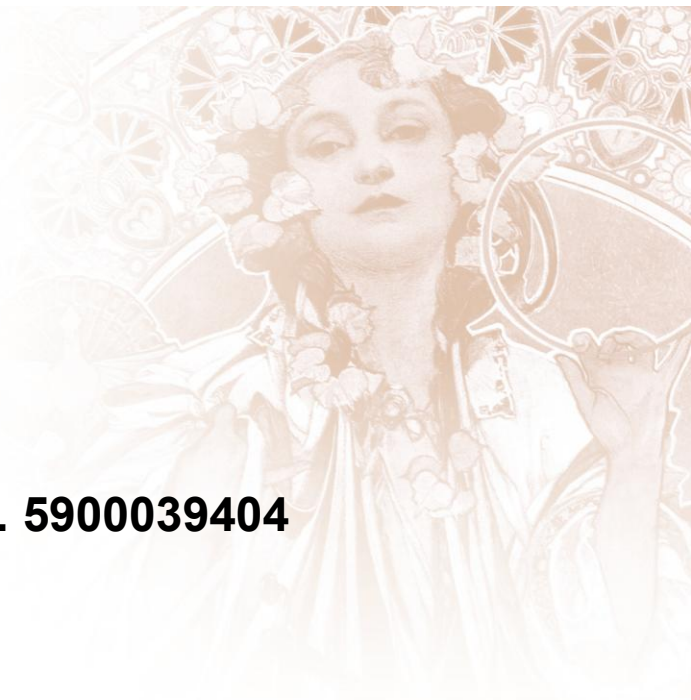




Pojistná smlouva č. 5900039404

Slavia pojišťovna a.s.

se sídlem Praha 4, Tábořská 940/31, PSČ: 140 00, Česká republika
IČ: 601 97 501

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2591
(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupený na základě zmocnění dále uvedenými osobami

a

UWH s. r. o.

se sídlem Zlín, Kútiky 638, PSČ: 760 01, Česká republika
IČ: 269 82 102

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 49254
(dále jen „**pojistník**“)

zastoupený: Ing. JIŘÍ KATRUŠÁK, jednatel

uzavírají

v souladu se závaznými právními předpisy platnými pro pojištění majetku a odpovědnosti tuto
Smlouvu o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, která spolu s pojistnými podmínkami
pojistitele a přílohami, na které se tato smlouva odvolává, tvoří nedílný celek.

Článek I.
Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto pojistnou smlouvou spolu s Všeobecnými pojistnými podmínkami VPP 23/1, Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ZPP CK/18/1 a přílohami, které tvoří nedílný celek.

Článek II.
Rozsah pojištění, limit pojistného plnění, spoluúčast

1. **Rozsah pojištění**

Předmětem pojištění podle této pojistné smlouvy je pojištění záruky (kauce) pro případ úpadku cestovní kanceláře – pojistníka.

2. **Limit pojistného plnění**

Limit pojistného plnění se sjednává v souladu s §7b odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu v platném znění.

Pro pojistné období je limit pojistného plnění stanoven ve výši **3 000 000,- Kč**.

3. **Spoluúčast**

Základní spoluúčast pro celé pojistné období je stanovena ve výši **300 000,- Kč**.

Pojištěný je povinen složit sjednanou spoluúčast na účet pojistitele. Spoluúčast bude uhrazena ke dni počátku pojištění na účet pojistitele, číslo účtu **2531892/0800** vedený u České spořitelny, a.s., konstantní symbol **3558**, variabilní symbol **5900039404**, není-li dále ujednáno jinak.

Spoluúčast ve výši **300 000,- Kč**, která byla na bankovním účtu pojistitele deponována jako kauce pro pojistné období od 1.7.2024 do 30.6.2025 bude deponována jako kauce i nadále na tomto účtu, avšak bude pro pojistné období od 1.7.2025 do 30.6.2026 převedena k této pojistné smlouvě.

Po uplynutí doby pojištění provede pojistitel vyúčtování částky spoluúčasti. Nespotřebovanou spoluúčast poukáže pojistitel na účet pojistníka, a to až po realizaci všech zájezdů a poukazů prodaných v době účinnosti této pojistné smlouvy nebo po předložení nové pojistné smlouvy, pokrývající tyto zájezdy a poukazy.

Stejnou povinnost má pojistitel i v případě zániku pojištění.

Článek III.
Zvláštní ujednání

1. Pojistník se zavazuje předkládat pojistiteli měsíčně účetní výkazy (rozvaha, výkaz zisků a ztrát), nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce.
2. Pojistník se zavazuje předkládat pojistiteli měsíčně, nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných spojených cestovních služeb, souhrnné ceně za prodané zájezdy, výši záloh za zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za spojené cestovní služby, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy nebo tržeb za spojené cestovní služby a výši tržeb za prodané poukazy na zájezdy. Vzor měsíčního kontrolního výkazu je přílohou této pojistné smlouvy.
3. Ujednává se, že pokud pojistník neuhradí spoluúčast anebo kteroukoli splátku spoluúčasti v celé výši do data sjednaného v čl. II odst. 3, pojistná smlouva zaniká a pojistiteli náleží celé pojistné
4. Pojistník se zavazuje předkládat svoji výroční zprávu a/nebo výroční zprávu jiné osoby, která se stane vůči pojistníkovi ovládající osobou, za uplynulý účetní rok.
5. V případě změny zákona č. 159/1999 Sb., se strany zavazují provést bez zbytečného odkladu nezbytné úpravy pojistné smlouvy tak, aby rozsah pojistného krytí plně odpovídal požadavkům zákona.

Článek IV. **Hlášení škodních událostí**

Vznik škodní události je pojistník povinen oznámit bez zbytečného odkladu na příslušném tiskopisu, dopisem, telefonem, faxem nebo e-mailem pojistiteli na adresu:

Slavia pojišťovna a.s.
140 00 Praha 4, Tábořská 940/31

tel: 255 790 111
e-mail: registrace.majetek@slavia-pojistovna.cz

V případě, že byla škodní událost oznámena telefonem, faxem nebo e-mailem, je pojistník (pojištěný) povinen dodatečně bez zbytečného odkladu oznámit škodní událost písemně. Hlášení škodní události se považuje za doručené v okamžiku, kdy je doručeno na předepsaném tiskopisu nebo dopisem podepsaným pojistníkem nebo pojištěným na adresu pojistitele uvedenou výše.

Článek V. **Počátek a konec pojištění**

1. Pojištění podle této pojistné smlouvy vzniká dnem **1.7.2025** a zaniká uplynutím dne **30.6.2026**.
2. Pojištění podle této pojistné smlouvy vzniká nejdříve splněním podmínek uvedených v článku III. odst. 2 Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ZPP CK/18/1.

Článek VI. **Pojistné a způsob placení**

1. Pojistné za pojistnou dobu podle této pojistné smlouvy činí **114 000,- Kč**, je sjednáno jako jednorázové a bude uhrazeno k počátku pojistného období, **nejpozději k 1.9.2025**.
2. Pojistník je povinen uhradit pojistné v uvedené výši na účet pojistitele; číslo účtu: **19-6017530267/0100 vedený u Komerční banky, a.s.**, konstantní symbol: **3558**, variabilní symbol: **5900039404**.
3. Pojistné se považuje za zaplacené okamžikem připsání pojistného v plné výši na výše uvedený účet.

Článek VII. **Závěrečná ustanovení**

1. Pojistník výslovně prohlašuje, že převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU.
2. Pojistník prohlašuje, že seznámí všechny dotčené osoby s obsahem této smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek. Zároveň se zavazuje předat těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučit je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU.
3. Veškeré informace požadované platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění o pojišťovně a pojištění včetně mechanismu pro oznamování porušení těchto předpisů a střetu zájmu naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/distribuce-pojisteni-a-zajisteni/>.
4. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, postupně číslovanými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stávají nedílnou součástí smlouvy.

5. Pojistník prohlašuje, že před sjednáním pojistné smlouvy byl srozumitelně seznámen se zněním příslušných pojistných podmínek pojistitele, uvedených v článku I, odst.1, které se vztahují k pojištění vzniklému na základě této smlouvy a že pojistné podmínky převzal spolu s pojistnou smlouvou.
Pojistník dále prohlašuje, že odpověděl na všechny dotazy pojistitele úplně a pravdivě, nezamlčel žádné informace přímo vztažené k předmětu pojištění nebo ovlivňující podmínky pojištění a je si vědom následků nepravdivých či neúplných informací. Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty veškeré zákonné informace i ty, které sám žádal a to před sjednáním pojistné smlouvy.
6. Právní vztahy vzniklé z pojištění dle této pojistné smlouvy se řídí českými právními předpisy a případné spory těchto právních vztahů vzniklé rozhodují české soudy.
7. Spory mezi spotřebitelem a pojistitelem z pojistné smlouvy neživotního pojištění je možné řešit soudní nebo mimosoudní cestou. Mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Právní úpravu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů naleznete v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
8. Smluvní strany ujednávají, že pokud tato pojistná smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., (zákon o registru smluv), provede toto na své náklady pojistník, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. Pojistník dále zajistí, aby byly ze zveřejňovaného znění této pojistné smlouvy odstraněny informace, které se dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nezveřejňují.
9. Veškeré informace požadované platnými právními předpisy upravujícími distribuci pojištění a zajištění o pojišťovně a pojištění včetně mechanismu pro oznamování porušení těchto předpisů a střetu zájmu naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/distribuce-pojisteni-a-zajisteni/>.
10. Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s platnou legislativou a interními zásadami pro zpracování osobních údajů ve Slavia pojišťovně a.s. Plné znění naleznete na: <https://www.slavia-pojistovna.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju/> a pojistník uzavřením této pojistné smlouvy stvrzuje, že se s tímto zněním seznámil – viz Prohlášení GDPR ze dne 28.6.2023.
11. Tato pojistná smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, pojistník a pojistitel obdrží každý po jednom stejnopisu.
12. Pojistná smlouva obsahuje 4 strany textu a 3 přílohy.
13. Výčet příloh:
Příloha č. 1 – Výpis z obchodního rejstříku pojistníka
Příloha č. 2 – Všeobecné pojistné podmínky VPP/23/1
Příloha č. 3 – Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ZPP CK/18/1

V Praze dne 28.8.2025
za pojistitele

.....
Gabriela Poledníková
vedoucí underwriter

.....
Ing. Radka Holasová
senior underwriter

V Praze dne 28.8.2025
za pojistníka


.....
Ing. JIŘÍ KATRUŠÁK, jednatel

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 49254

Datum vzniku a zápisu:	23. září 2005
Spisová značka:	C 49254 vedená u Krajského soudu v Brně
Obchodní firma:	UWH s.r.o.
Sídlo:	Zlín, Kútíky 638, PSČ 76001
Identifikační číslo:	269 82 102
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	velkoobchod specializovaný maloobchod a maloobchod se smíšeným zbožím maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny
Statutární orgán:	
jednatel:	Ing. JIŘÍ KATRUŠÁK , dat. nar. 28. dubna 1967 Kútíky 638, Prštné, 760 01 Zlín Den vzniku funkce: 23. září 2005
Způsob jednání:	Jednatel jedná jménem společnosti navenek samostatně.
Společníci:	
Společník:	Ing. JIŘÍ KATRUŠÁK , dat. nar. 28. dubna 1967 Kútíky 638, Prštné, 760 01 Zlín
Podíl:	Vklad: 200 000,- Kč Splaceno: 200 000,- Kč Obchodní podíl: 100%
Základní kapitál:	200 000,- Kč



Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti podnikatelů **VPP 23/1**

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Vznik, doba trvání a změny pojištění
- Článek 3** Zánik pojištění
- Článek 4** Formy právních jednání
- Článek 5** Doručování písemností
- Článek 6** Pojistné
- Článek 7** Pojistné plnění
- Článek 8** Výluky
- Článek 9** Cizí pojistné nebezpečí
- Článek 10** Územní platnost
- Článek 11** Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění
- Článek 12** Povinnosti pojistitele
- Článek 13** Důsledky porušení povinností
- Článek 14** Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)
- Článek 15** Rozhodování sporů, rozhodné právo
- Článek 16** Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činností souvisejících
- Článek 17** Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 18** Výklad společných pojmů

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Slavia pojišťovna a.s., se sídlem Tábořská 940/31, Nusle, PSČ 140 00, Praha 4, IČ: 60197501, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2591 (dále jen „pojistitel“) poskytuje pojištění, které se řídí zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v platném znění. Pojištění se poskytuje v souladu s právním řádem České republiky, příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „zákoník“), především §§ 2758 až 2872, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), Doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), smluvními ujednáními, pojistnou smlouvou a sazebníkem poplatků zveřejněném na webových stránkách pojistitele.
2. Odlišná ujednání v pojistné smlouvě, odchylující se od těchto VPP a příslušných ZPP, DPP a smluvních ujednání mají přednost.
3. Osoba, která uzavře s pojistitelem ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pojistnou smlouvu, je v těchto VPP označena jako pojistník.
4. Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, je pojištěným.
5. Ten, komu je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá, je v těchto VPP označen jako poškozený.
6. Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
7. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na druhé straně pojistitel.
8. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost). Pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
9. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2

Vznik, doba trvání a změny pojištění

1. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je skutečnost, že pojistník má na sjednání pojištění pojistný zájem.
2. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Nabídku pojistitele může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
3. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku, není-li ujednáno jinak. Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem, které je uvedeno v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li ujednáno jinak, pojištění vzniká v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí ve 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění.
4. Pojištění se nepřerušuje.
5. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou.

Článek 3

Zánik pojištění

1. Vedle důvodů uvedených v zákoníku zaniká pojištění z důvodů uvedených v těchto VPP, ZPP nebo z důvodů ujednaných v pojistné smlouvě.
2. Pojištění dále zaniká:
 - a) dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje,
 - b) dnem, kdy rozhodnutí o úpadku pojistníka nabylo právní moci,
 - c) úmrtím pojištěného, který je zároveň pojistníkem, uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí uhrazeno pojistné. V případě, že pojistník ke dni úmrtí dluží pojistné, pojištění zaniká dnem úmrtí.
3. V případě úmrtí pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti do doby nabytí právní moci rozhodnutí o nabytí dědictví na dědice společně a nerozdílně.

Článek 4

Formy právních jednání

1. Pro veškerá právní jednání, která se týkají pojištění, je třeba písemné formy, pokud není dále ujednáno jinak. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné. Za písemnou formu se považuje výhradně vlastnoručně podepsaný dokument v papírové podobě.
2. Písemnou formu nevyžadují:
 - a) oznámení škodní události,
 - b) oznámení změny jména, příjmení pojistníka a/nebo pojištěného, změny bydliště, doručovací adresy, změny telefonu,
 - c) oznámení změny obchodního jména pojistníka/pojištěného, změny sídla a/nebo místa podnikání, změny doručovací adresy, změny telefonu.

3. Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodě 2. tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojistění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání, které se týká pojistění. Takový návrh pojistníka v nepísemné formě je přijat okamžikem doručení souhlasného právního jednání pojistitele v písemné formě nebo potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
4. Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře vedeného na webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na doručovací adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou.
5. Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
8. Odmítne-li adresát písemnost doručovanou na poštovní adresu přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenou dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno, neboť adresát měl možnost se s jejím obsahem seznámit.
9. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena u doručovatele, považuje se písemnost pojistitele za doručenou posledním dnem uložení lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
10. Místem doručení pojistiteli je jeho adresa sídla uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 6 Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné řádně a včas.
 2. Pojistné je jednorázovým (běžným) pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 3. V pojistné smlouvě je možno ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
 4. Pojistitel má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok.
- Je-li pojistění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prodloužením, je na další pojistný rok pojistitel oprávněn výši pojistného upravit v těchto případech:

- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění,
- b) dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu průmyslových cen výrobků nebo indexu cen stavebních děl,
- c) není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojistění převyšil předpokládaný škodní průběh.
5. Novou výši pojistného je povinen pojistitel sdělit pojistníkovice nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Neakceptuje-li pojistník změnu výše pojistného, musí písemně svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pojistění zanikne uplynutím pojistné doby.
6. Pojistiteli náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojistění sjednáno v případě:
 - a) zániku pojistění z důvodu uvedených v zákoníku, případně VPP nebo ZPP,
 - b) zániku pojistění v důsledku pojistné události nastalé v daném roce,
 - c) zániku pojistění z důvodu nezaplacení pojistného.
7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky dlužného pojistného z pojistění, jako jsou např. poplatky a příslušenství pohledávky. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojistění.
8. Splátané pohledávky se započtou v následujícím pořadí:
 - a) splatné pojistné, resp. splátka pojistného,
 - b) poplatky v pořadí podle jejich data splatnosti,
 - c) náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného,
 - d) úrok z prodlení.
9. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtí.
10. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojistitele, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 7 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

Článek 5 Doručování písemnosti

1. Písemností se rozumí právní jednání nebo oznámení týkající se pojistění, které je napsáno a podepsáno. Může mít listinnou nebo elektronickou podobu.
2. Písemností si smluvní strany doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím,
 - b) prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
 - c) prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na doručovací adresu se zaručeným elektronickým podpisem,
 - d) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy,
 - e) prostřednictvím elektronické pošty na doručovací adresu.
3. Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se o datové schránce přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
4. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla/byla doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obvyklá zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
6. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou doručovací adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.
7. Poruší-li některá smluvní strana bez omluvitelného důvodu povinnost sdělit změny a oznámit novou doručovací adresu, považuje se toto jednání za zmaření doručení a písemnost doručovaná na poštovní adresu se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak patnáctý pracovní den po odeslání; a písemnost odesílatele doručovaná na elektronickou adresu se považuje za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.

2. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.
3. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. V pojištění odpovědnosti se náhrada škody vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí plnění, na které vznikl nárok podle všech podmínek pojistné smlouvy, před odečtením spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
4. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplyvá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočtení měn použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty plnění. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
5. Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vypočtené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vypočtené včetně DPH.
6. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (podpojištění), má pojistitel právo snížit plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

Článek 8 Vyluky

1. Z pojištění nevzniká právo na plnění ze škodných událostí:
 - a) pokud by se tak pojistovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rozucelami OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA) nebo dalších lokálních jurisdikcí, se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím,
 - b) vzniklých z důvodu válečných událostí nebo operací válečného rázu, politických a sociálních nepokojů,
 - c) vzniklých následkem zásahu státní nebo úřední moci, zabavením, konfiskací, rekvizicí nebo držením vládou, úřady nebo moci,
 - d) vzniklých z důvodu občanské války, revoluce, povstání, vzpoury, stávky, sročení, vyluky, blokády, sabotáže, pirátství, plnění nebo jiných hromadných násilných nepokojů,
 - e) vzniklých následkem teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
 - f) vzniklých působením jaderné energie, ionizujícím zářením,
 - g) vzniklých působením toxických plísní, azbestu, formaldehydu, oxidu křemičitého (silikóza), včetně takto vzniklých chorob,
 - h) vzniklých kybernetickým nebezpečím.

2. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škodu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
3. V ZPP, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednány další vyluky z pojištění.

Článek 9 Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časové posledníhho šetření škodné události jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

Článek 10 Územní platnost

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž škodná událost nastane na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 11 Povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník, pojištěný a jiná oprávněná osoba, povinni:
 - a) umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného či umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojistitel vyžádá,
 - b) umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požární-technickou, protipovodňovou, účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií,
 - c) odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel tázal, nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména změnu činnosti pojištěného, změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednáno pojištění, a změnu doručovací adresy,
 - e) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o 10 %, není-li ujednáno jinak; při nesplnění této povinnosti má pojistitel právo uplatnit podpojištění,
 - f) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika,
 - g) oznámit pojistiteli, že jím pojištěný majetek nebo odpovědnost za škodu jsou pojištěny u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň jsou povinni sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
 - h) oznámit pojistiteli nejpozději dva měsíce před koncem pojistného roku aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného,
 - i) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby,

- j) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, řádně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout adekvátní preventivní opatření.
2. Nastane-li škodní událost, je oprávněná osoba kromě povinností stanovených právními předpisy dále povinna:
- a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala a podle možnosti si k tomu vyžádat součinnost pojistitele a postupovat v souladu s nimi,
 - b) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů, pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
 - c) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinna zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným Policií ČR nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem,
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořídit jejich kopie; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu,
 - e) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
 - g) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, oznámit jméno nebo adresu svého oháněje a pojistitele informovat o průběhu tohoto řízení,
 - h) zabezpečit vůči jinému práva, která předcházejí na pojistitele, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání,
 - i) v případě žádosti pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události,
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
3. Po škodní události nesmí pojištěný nebo oprávněná osoba bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

Článek 12 Povinnosti pojistitele

- 1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel dále povinen:
 - a) po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popř. důvod jeho zamítnutí,

- b) do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li splatnost pojistného plnění v ZPP nebo pojistné smlouvě ujednána jinak,
- c) sdělit důvody oznamovateli škodné události, pokud není možné ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění, a to do tří měsíců ode dne oznámení škodné události, písemnou formou, pokud o toto oznamovatel požádá,
- d) na žádost pojistníka či pojištěného vrátit doklady, které byly pojistiteli zaslány nebo předloženy,
- e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 13 Důsledky porušení povinností

- 1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku 11, odst. 1. písm. a) až e) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 2. Porušil-li pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v článku 11, odst. 1. písm. i) a j) a v odst. 2. písm. a), b), e) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností poskytnout pojistné plnění.
- 3. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v článku 11, odst. 2. písm. c) a d).
- 4. Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku 11 pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
- 6. Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamítlí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.
- 7. Pojistitel může z důvodů stanovených zákoníkem od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek 14 Postup při rozdílných názorech (expertní řízení)

- 1. Oprávněná osoba a pojistitel se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny prostřednictvím expertního řízení. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- 2. Zásady expertního řízení:
 - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodlěně o něm informuje druhou stranu; námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody,
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojistitelem zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdají zároveň pojistiteli i oprávněné osobě; jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodným hlasem.

Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojistiteli i oprávněné osobě,

- e) každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
3. Odchylně od bodu 2. tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojistitel na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
4. Expertním řízením nejsou dotčena práva a povinnosti pojistitele a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, těmito VPP, ZPP a ujednané v pojistné smlouvě.

Článek 15 Rozhodování sporů, rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
2. K rozhodování sporů z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice.

Článek 16 Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a činnosti souvisejících

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) převzal informace o zpracování osobních údajů a byl poučen o svých právech náležejících mu podle platných a účinných předpisů ČR a EU,
- b) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
- c) seznámí všechny dotčené osoby s obsahem smlouvy včetně pojistných podmínek, předá těmto osobám informace o zpracování osobních údajů a poučí je o jejich právech jako subjektů poskytujících své osobní údaje ve smyslu platných právních předpisů ČR a EU,
- d) sdělením elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění,
- e) bez zbytečného odkladu nahlásí pojistiteli jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů.

Článek 17 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - a) pro případ vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, Policii ČR a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinností mlčenlivosti,
 - b) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - c) zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojistitelů v souvislosti s šetřením škodných událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 18 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPP, navazujících ZPP, DPP a pojistné smlouvě:

1. **Automatickou prolongací** se rozumí, že uplynutím sjednané doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby

druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění, prodlužuje se za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno.

2. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
3. **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
4. **Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.
5. **Doručovací adresa** je korespondenční adresa poštovní a elektronická.
6. **Indexace** znamená každoroční automatické navýšení pojistné částky o hodnotu odpovídající ročnímu indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, ročnímu indexu cen průmyslových výrobků nebo indexu cen stavebních děl, které jsou zveřejňovány Českým statistickým úřadem.
7. **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou pojistnou dobu, na kterou je soukromé pojištění sjednáno.
8. **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého lhůta počíná. Není-li takový den posledním v měsíci, případně konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty pro potřeby ustanovení článku 2 bodu 3. těchto VPP.
9. **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy, v němž jsou obsaženy podstatné náležitosti pojistné smlouvy.
10. **Nahodilá skutečnost** je taková, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
11. **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
12. **Obecná cena** je cena věci, která by byla dosažena prodejem stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě.
13. **Obmyšleným** je osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.
14. **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
15. **Podpojištění** je stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednávají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.
16. **Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
17. **Pojistkou** se rozumí potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
18. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
19. **Pojistnou hodnotou** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
20. **Pojistná smlouva** je dvoustranný právní úkon mezi pojistníkem a pojistitelem o poskytnutí pojistné ochrany, ve kterém se pojistitel zavazuje vyplatit smlouvenou částku, dojde-li ke vzniku pojistné události za trvání pojistného vztahu, a pojistník se zavazuje zaplatit dohodnuté pojistné.
21. **Pojistnou událostí** se rozumí nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pro blížiší vymezení pojistné události a pro blížiší vymezení skutečností, za kterých nevzniká povinnost pojistitele vyplatit

pojistné plnění, platí zvláštní, popř. doplňkové pojistné podmínky.

22. **Pojistné** je úplata za soukromé pojištění.

23. **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události, která je upravena v ZPP, DPP, popř. smluvními ujednáními.

24. **Pojistné období** představuje časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, na kterou je soukromé pojištění sjednáno, za které se platí pojistné.

25. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

26. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

27. **Pojistný rok** představuje doba 12 měsíců, která začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

28. **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

29. **Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednáný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.

30. **Pojištění obnosové** je soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.

31. **Pojištění škodové** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

32. **Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.

33. **Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojistitelem. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.

34. **Skupinovým pojištěním** se rozumí soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa.

35. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.

36. **Škoda či újma je způsobená úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévolle, škodolibosti nebo lsti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídícímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný,

jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídící pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodržel právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního pracovníka.

37. **Škodní událost** je taková skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku pojistné události a práva na pojistné plnění.

38. **Škodní průběh** je poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (vč. rezervy na škody vzniklé, nahlášené) a přijatým pojistným, přičemž vyplacené pojistné plnění i přijaté pojistné jsou vztahovány k roku účinnosti příslušné pojistné smlouvy. Pro výpočet škodního průběhu se do vyplaceného pojistného plnění započítávají přijaté regresy.

39. **Účastníky soukromého pojištění** jsou pojistitel a pojištěník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

40. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou či nemovitou věc (nikoliv právo užívání prostor v nemovitě věci) ve své moci a má možnost užívat její užitečné vlastnosti.

41. **Výluky z pojištění** představují věci nebo rizika, které jsou vyňaty z pojistného krytí. Škody na nich či jimi způsobené pojišťovna nehradí.

42. **Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.

43. **Zájmem o pojištění** je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.

44. **Zlomkové pojištění** je pojištění vědomě sjednávané pouze na část známé pojistné hodnoty věci. Limit stanovuje (na svou odpovědnost) pojištěník a je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.

45. **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se sníží její hodnota.

46. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

47. **Ztrátou věci nebo její části** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabráňujícího odcizení nebo bez jiného násilného jednání (např. bez prokazatelného násilného překonání překážek s použitím síly), kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2023.



**Zvláštní pojistné
podmínky pro
pojištění záruky
pro případ úpadku
cestovní kanceláře
ZPP CK/18/1**

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ZPP CK/18/1

Obsah

- Článek 1** Úvodní ustanovení
- Článek 2** Pojistné nebezpečí, pojistná událost, limit pojistného plnění
- Článek 3** Vznik, doba trvání a změny pojištění
- Článek 4** Zánik pojištění
- Článek 5** Pojistné
- Článek 6** Spoluúčast
- Článek 7** Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 8** Práva a povinnosti oprávněné osoby
- Článek 9** Povinnosti pojistitele
- Článek 10** Pojistné plnění
- Článek 11** Rozhodné právo
- Článek 12** Přechod práv
- Článek 13** Výklad pojmů
- Článek 14** Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“) jsou součástí Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“).
2. Pojištění záruky proti úpadku cestovní kanceláře je upraveno těmito Zvláštními pojistnými podmínkami, Všeobecnými pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě a dále se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění (dále jen „zákon č. 159/1999 Sb.“).
3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
4. Ujednání v pojistné smlouvě mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.
5. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před dispozičními ustanoveními právních předpisů.
6. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetností. Ujednává se, že se v takovém případě neuplatní ustanovení zákona pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

Článek 2

Pojistné nebezpečí, pojistná událost, limit pojistného plnění

1. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:
 - a) neposkytne zákazníkovi repatriaci,
 - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukazy na zájezdy v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
 - d) nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby (dále jen SCS).
2. Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v odst. 1. tohoto článku, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů a SCS prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.
3. Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena limitem pojistného plnění.

4. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.
5. Minimální výše limitu pojistného plnění musí činit podle § 7b odstavce 2, 3 a § 7c zákona č. 159/1999 Sb. nejméně 30 % z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo zprostředkovaných SCS nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30 % těchto tržeb v předchozím roce.
6. Limit pojistného plnění při uzavírání pojistné smlouvy se stanovuje dle ujednání odst. 3. tohoto článku na základě podkladů dodaných pojistiteli pojistníkem podle § 8 a odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.
7. V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojistného plnění, budou uspokojeny postupem podle § 10 i zákona č. 159/1999 Sb.

Článek 3

Vznik, doba trvání a změny pojištění

1. Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojistným obdobím jeden rok.
2. Pojištění vzniká dnem ujednaným v pojistné smlouvě, nejdříve však dnem následujícím po zaplacení pojistného a spoluúčasti (resp. jejich první splátky) ve sjednané výši pojistiteli. Nezbytnou podmínkou vzniku pojištění je současně nabytí právní moci rozhodnutí o udělení státního povolení k provozování živnosti (dále jen „koncese“). Pojistník je povinen o udělení koncese informovat pojistitele bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 5 pracovních dnů od udělení.
3. Pojištění se vztahuje na veškeré zájezdy, poukazy na zájezd a spojené cestovní služby prodané za trvání pojištění, ledaže cestovní kancelář sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto zájezdy a poukazy a spojené cestovní služby.
4. Okamžikem prodeje se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS.
5. Odchylně od článku 2, odst. 2, VPP nelze nabídku pojistitele přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
6. Pro neplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4

Zánik pojištění

Vedle důvodů uvedených v právních předpisech pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPP nebo důvodů ujednaných v pojistné smlouvě, a to:

- a) písemnou výpovědí pojistitele s osmidenní výpovědní dobou z důvodu porušení povinnosti pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika,
- b) písemnou výpovědí pojistitele s osmidenní výpovědní dobou pokud pojistník nepřijme návrh pojistitele na novou výši pojistného a/nebo spoluúčasti při zvýšení pojistného rizika,
- c) dnem zániku nebo pozastavení živnostenského oprávnění pojištěného k provozování cestovní kanceláře,
- d) dnem smrti pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce,
- e) neobdrží-li pojištěný po uzavření pojistné smlouvy do 6 měsíců příslušné oprávnění k provozování cestovní kanceláře; pojištěný je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně pojistiteli; v tomto případě se pojistná

smlouva ruší od samého počátku. Pojistitel má v takovém případě nárok na úhradu nákladů spojených s uzavřením pojistné smlouvy ve výši 10 % z pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník tuto skutečnost oznámí, min. však 3 000 Kč.

f) dnem úpadku pojištěného.

Článek 5 Pojistné

1. Pojistným je úplata za pojistnou ochranu, jejíž výše je stanovena v pojistné smlouvě.
2. Pojistné placené pojistníkem je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vrátit pojistníkovi na jeho účet pojistné ve výši přesahující pojistné za dobu do zániku pojištění nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojistník předloží pojistiteli novou pojistnou smlouvu nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojistného rizika.
4. V případě zániku pojištění v důsledku pojistné události náleží pojistiteli jednorázové pojistné za celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno.
5. Dojde-li k pojistné události po zániku pojištění v souladu s ustanovením článku 2, odst. 5. těchto ZPP, má pojistitel právo na pojistné v rozsahu uvedeném v ustanovení článku 4, odst. 3. těchto ZPP.
6. Zanikne-li pojištění výpovědí ze strany pojistitele dle § 6 odst. 6 písm. b) zákona 159/1999 Sb., náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
7. V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. Je-li sjednáno hrazení pojistného ve splátkách, je pojistitel oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného. Pokud nebude některá splátka zaplacená nejpozději v den své splatnosti, je pojistitel oprávněn žádat najednou zbylou část pojistného.
8. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistné v ní stanovené je zálohovým pojistným. V tomto případě je pojištěný povinen předložit pojistiteli nejpozději do dvou měsíců po zániku pojištění, resp. po konci pojistného období veškeré doklady a údaje o skutečně dosažených tržbách z prodeje zájezdů za poslední uzavřený kalendářní rok. Pojistitel do 30 dnů po obdržení těchto údajů zálohové pojistné zúčtuje. Pojistné však nesmí být nižší než pojistné stanovené v pojistné smlouvě.
9. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení v souladu s právními předpisy.

Článek 6 Spoluúčast

1. Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný v případě pojistné události podílí na pojistném plnění.
Pojistník je povinen složit ve lhůtě stanovené pojistnou smlouvou na účet pojistitele částku spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob spoluúčasti pojištěného na pojistné události.
2. Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně částku spoluúčasti složenou na účet pojistitele.
3. Pojistitel je povinen nejpozději do 30 dnů po skončení pojistného období nebo pojistné doby za předpokladu, že bude s pojistitelem uzavřena další pojistná smlouva, předložit pojištěnému písemné zúčtování částky složené na jeho účet jako spoluúčast. Stejnou povinnost má pojistitel i v případě zániku pojištění.
4. Dojde-li ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši stanovenou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na tuto minimální částku nejpozději do 4 týdnů ode dne, kdy obdržel zprávu pojistitele o čerpání spoluúčasti. Pokud tak pojistník nečiní, pojištění uplynutím této lhůty zaniká.

5. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen nepoužitou částku spoluúčasti vrátit pojistníkovi na jeho účet, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy pojistník předloží pojistiteli novou pojistnou smlouvu a pojistný certifikát nebo jinak věrohodným způsobem prokáže zánik pojistného rizika. Zanikne-li pojištění po pojistné události, je povinen zbývající částku vrátit pojištěnému do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve lhůtě stanovené v článku 6, odst. 2. písm. a) těchto pojistných podmínek uplatní svůj nárok na pojistné plnění.

6. Zanikne-li pojištění, v době, kdy je pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo uhradit nejdříve dlužné pojistné a zbývající částku spoluúčasti vrátit do 30 dnů na účet pojištěného.

Článek 7 Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat pojištění minimálně v rozsahu stanoveném zákonem č. 159/1999 Sb.
2. Pojistník a pojištěný jsou povinni sjednat a podle § 9 odst. 1 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. udržovat po celou dobu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události, kterou je úpadek cestovní kanceláře, byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků.
3. Pojistník je povinen uhradit pojistiteli pojistné a částku spoluúčasti ve výši a lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě. Při prodlení s placením pojistného a spoluúčasti uhradit pojistiteli úrok z prodlení podle obecně platných právních předpisů.
4. Pojistní a pojištěný je před uzavřením pojistné smlouvy povinen:
 - a) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podat k nim vysvětlení zejména:
 - i) finanční a majetkovou bilanci hospodaření za stávající i uplynulá období,
 - ii) podnikatelský záměr včetně obchodního plánu,
 - iii) popřípadě další doklady a údaje související s pojištěním zájezdů nebo pojištěním SCS,
 - b) předložit pojistiteli písemné jmenování svého odpovědného zástupce pojištěného pro nepetržlivý kontakt s pojistitelem.
5. V průběhu pojištění jsou pojistník a pojištěný povinni:
 - a) oznámit pojistiteli podle § 8a odst. 1 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb. bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo zvýšení tržeb za SCS nad výši, kterou pojistník sdělil pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy, dále pak změnu skutečností, na které byl při sjednávání pojištění tázán tj.:
 - počet zákazníků,
 - podnikatelský záměr,
 - výše tržeb za zájezdy,
 - výše tržeb za SCS,
 - způsob dopravy,
 - odpovědná osoba,
 - b) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se pojištění zájezdů a pojištění SCS, které si vyžádá a podat k nim vysvětlení podle odst. 4. a) tohoto článku,
 - c) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny podstatné změny týkající se pojistného nebezpečí a pojistného rizika, zejména:
 - I) zhoršení stavu majetku a platební schopnosti,
 - II) jednání ohledně úvěrů, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,

- III) změnu vlastníků, sloučení, splynutí podniku, rozdělení nebo prodeje a převod svých akcií či obchodovatelných podílů,
- IV) navýšení tržeb za vlastní zájezdy nebo zprostředkované SCS dle zákona č. 159/199 Sb. oproti tržbám za zájezdy nebo zprostředkované SCS uvedených v podkladech předaných pojistiteli při sjednání pojištění, a jejichž základě byl stanoven limit pojistného plnění,
- d) zasílat pojistiteli, v souladu s rozsahem předmětu podnikání udělené koncese, měsíčně nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, průkazné údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných SCS, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za SCS, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy, výši tržeb za SCS, a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd,
- e) udržovat částku spoluúčasti po celou dobu trvání pojištění minimálně ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- f) neprodleně pojistiteli oznámit nebezpečí vzniku pojistné události a po konzultaci s pojistitelem provádět účelná opatření k jejímu zamezení.
6. Nastane-li škodní událost, je pojistník a pojištěný povinen:
- oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k úpadku,
 - učinít nutná opatření, aby škoda byla co nejmenší a postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodní události a jejích následcích, předložit potřebné doklady, umožnit pojistiteli pořídit kopie těchto dokladů, jakož i umožnit další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost a jaké jsou nároky oprávněných osob na pojistné plnění,
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním řízení důvodné podezření, že došlo k trestnému činu v souvislosti s pojistnou událostí,
 - sdílet pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu nebo jeho zaměstnanci zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody či jiné obdobné právo.
7. Pojištěný je povinen zákazníkovi před tím, než učiní závaznou objednávku, nebo před uzavřením smlouvy o zájezdu nebo uzavřením smlouvy na službu cestovního ruchu (dále jen na službu), která je součástí SCS poskytnout informace na příslušném formuláři podle vyhlášky stanovené ministerstvem.
- Příslušný formulář musí obsahovat informace, zda se jedná o zájezd nebo SCS, a informaci o způsobu právní ochrany. Pokud se na konkrétní typ SCS žádný z formulářů uvedených ve vyhlášce nevztahuje, poskytne pojistník informace v nich obsažené.
8. Pojištěný je povinen podle § 9c zákona č. 159/199 Sb. před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS, informovat zákazníka jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem o tom, že se na něj:
- nevztahuje žádné z práv, které se vztahují výhradně na zájezdy, a že za řádné poskytování jednotlivých služeb cestovního ruchu odpovídá výlučně jejich poskytovatel a
 - vztahuje ochrana pro případ úpadku cestovní kanceláře podle § 6 odst. 2 zákona.
9. Pojištěný je povinen informovat zákazníka o rozsahu a podmínkách pojištění (rozsahu pojistného plnění, podmínkách pro uplatnění nároku na pojistné plnění, obchodní firmě pojistitele, s níž má sjednané pojištění) a předat mu doklad o pojištění záruky pro případ úpadku.
10. Pojistník a pojištěný je povinen na žádost pojistitele doložit písemný seznam veškerých zájezdů, zprostředkovaných SCS a jejich prodejní ceny, které byly prodány v době trvání pojištění u předchozího pojistitele, které však budou realizovány až v době trvání tohoto pojištění.
11. Pojistník a pojištěný jsou povinni plnit další povinnosti uložené jim právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

Článek 8

Práva a povinnosti oprávněné osoby

Kromě povinností stanovených právními předpisy je v případě uplatnění nároku na pojistné plnění oprávněná osoba povinna:

- písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události. Písemná forma oznámení se nevyžaduje v případě škodní události podle článku 2, odst. 1. písm. a) těchto ZPP. V případě škodní události podle článku 2, odst. 1. písm. b), c) a d) těchto ZPP je třeba tuto událost oznámit pojistiteli nejpozději do 3 měsíců od jejího vzniku,
- poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zjišťování rozsahu a výše nároků, zejména umožnit pojistiteli pořídit kopie dokladů (smlouvy o zájezdu, smlouvy na službu, která je součástí SCS, dokladu o zaplacení zájezdu, dokladu o zaplacení SCS nebo poukazu na zájezd), které jsou rozhodné pro posouzení nároku poškozeného na pojistné plnění a jeho výši, jakož i umožnit šetření, která jsou k tomu nezbytná,
- oznámit pojistiteli, že pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí uzavřel s jiným pojistitelem. Současně je povinen sdělit obchodní jméno dalšího pojistitele, výši pojistné částky a rozsah pojištění,
- zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody.

Článek 9

Povinnosti pojistitele

Kromě povinností stanovených právními předpisy, VPP je pojistitel dále povinen zejména:

- předat pojištěnému kromě pojistky doklad určený pro pojištěné, který musí obsahovat zejména označení pojistitele, podmínky pojištění a způsob oznámení škodní události,
- vrátit pojištěnému na jeho účet nepoužitou částku na spoluúčast podle článku 5, odst. 5. těchto ZPP,
- informovat neprodleně Ministerstvo pro místní rozvoj o:
 - zániku pojištění a o skutečnostech, které mohou vést k zániku pojištění, zejména o závažných nedostacích ve finančním hospodaření pojištěného,
 - vzniku pojistné události a poskytnutém pojistném plnění,
- umožnit pojištěnému nahlédnout do spisových materiálů týkajících se jeho škodní události a umožnit mu pořídit si kopii nebo opis.

Článek 10

Pojistné plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu § 6 zákona č. 159/199 Sb. do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Neposkytne-li pojištěný oprávněné osobě repatriaci, pokud je tato repatriace součástí zájezdu nebo zprostředkovaných SCS, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění na základě jeho oznámení podle článku 8, písm. a) těchto ZPP přímo zabezpečením této repatriace, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojistiteli nepodaří do 12 hodin po oznámení škodní události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojištěného, že došlo k pojistné události podle § 6 odst. 1 písm. a) zákona č. 159/199 Sb.

3. Pojistitel může oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých pokračuje ve svém zájezdu.
4. Zajišťují-li si oprávněná osoba dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne pojistitel oprávněné osobě plnění na základě písemného oznámení škodní události, a to pouze do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťoval sám.
5. Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění v případě, že pojistník z důvodu svého úpadku nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, jestliže se zájezd neuskutečnil, nebo pojištěný nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestliže se zájezd uskutečnil jen zčásti, je písemné oznámení škodní události včetně předložení cestovní smlouvy, popř. dalších dokladů. V tomto případě poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši odpovídající zaplacené záloze nebo ceně zájezdu, případně rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, avšak po započtení toho, co pojištěný oprávněné osobě vrátil sám a se zohledněním čerpání služeb v rámci pojistného plnění podle odst. 1. tohoto článku. Pojistné plnění je splatné pojistitelem do 15 dnů od skončení šetření pojistné využitím garančního fondu podle § 10i odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb. je splatné pojistitelem do 60 dnů od skončení šetření pojistné události.
6. Oznámení škodní události musí být učiněno oprávněnou osobou či jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem, bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 3 měsíců od vzniku pojistné události.
7. Převyšší-li součet nároků všech oprávněných osob, které pojistiteli písemně oznámily pojistnou událost nejpozději do 3 měsíců ode dne vzniku pojistné události, limit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněným osobám v částce nad sjednaný limit pojistného plnění z peněžních prostředků, které obdrží z garančního fondu.
8. Pojistitel poskytne pojistné plnění v české měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. K přepočtu nákladů, které poškozenému vznikly v zahraniční měně, se použije směnný kurz deviz vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.
9. Neoznámí-li osoba, které vzniklo na pojistné plnění právo, pojistiteli vznik škodní události ve lhůtě ujednané v odst. 6. tohoto článku, není pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.
2. Dozví-li se pojistitel po pojistné události, že pojištěný vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné podklady, které byly pro uzavření pojistné smlouvy podstatné, má právo domáhat se na pojištěného náhrady škody vzniklé výplatou pojistného plnění z takové pojistné události.
3. Dojde-li ke skutečnosti uvedené v článku 2, odst. 2. těchto ZPP a neprokáže-li se dodatečně, že šlo o pojistnou událost, je pojištěný povinen uhradit pojistiteli vše, co za něj pojistitel v tomto případě plnil.
4. Nároky oprávněné osoby, které jí vznikly proti pojištěnému v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS v rozsahu článku 2, těchto ZPP, přecházejí na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě poskytl.
5. Pojistitel má proti oprávněné osobě právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění v případě, že oprávněná osoba uvedla pojistitele úmyslně v omyl o podstatných okolnostech týkajících se jeho nároku na pojistné plnění. Stejně právo má pojistitel proti oprávněné osobě v případě, že porušení povinností uvedených v článku 7, odst. 6. písm. f) a článku 8, písm. d) těchto ZPP vyšlo najevo po výplatě pojistného plnění.

Článek 13 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění se stanoví další výkladová ustanovení:

Garanční fond je fond dle zákona č. 211/2000 Sb. o Státním fondu rozvoje bydlení a o změně zákona č. 171/1991 Sb., o působnosti orgánů České republiky ve věcech převodů majetku státu na jiné osoby a o Fondu národního majetku České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

Oprávněnou osobou se rozumí zákazník cestovní kanceláře, jakož i držitel poukazu na zájezd, kterému v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění.

Pojistníkem je cestovní kancelář, která uzavírá s pojistitelem pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Pojištěným je cestovní kancelář, na jejíž závazky se pojištění vztahuje ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Pojištěný je identický s pojistníkem.

Poukazem na zájezd se rozumí platební prostředek vydaný cestovní kanceláří k zaplacení zájezdu.

Prodejem se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy na službu, která je součástí SCS. **Provozovatelem cestovní kanceláře** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která je na základě koncese oprávněna nabízet a prodávat zájezdy, zprostředkovávat SCS a další služby ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Repatriací se rozumí doprava zákazníka z místa pobytu do místa odjezdu nebo jiného místa, na němž se pojistník se zákazníkem dohodl, pokud je tato doprava součástí zájezdu nebo v případě, že je pojistník odpovědný za přepravu.

Souhrnnou cenou za zájezdy nebo spojené cestovní služby se rozumí aktuální stav souhrnu konečných cen všech uzavřených smluv o zájezdu nebo smluv na službu, která je součástí SCS od počátku účinnosti pojištění včetně ne-realizovaných smluv o zájezdu uzavřených před počátkem účinnosti pojištění.

Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění v případě pojistné události.

Úpadkem skutečnost, kdy má pojištěný:

- a) více věřitelů a
- b) peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a
- c) tyto závazky není schopen plnit.

Článek 11 Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

Článek 12 Přechod práv

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu částek, které v případě pojistné události vyplatil, prokáže-li, že pojištěný:
 - a) způsobil úpadek úmyslným jednáním;
 - b) porušil povinnosti stanovené právními předpisy a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem pojistné události;
 - c) porušil povinnosti stanovené ve VPP a v článku 6, těchto ZPP a to do takové výše, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah povinnosti pojistitele plnit, příp. o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.

Má se za to, že pojištěný není schopen plnit své peněžité závazky, jestliže:

- a) zastavil platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
- b) je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
- c) není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníkovi výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo
- d) nesplnil povinnost předložit seznamy uvedené v § 104 odst. 1 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, kterou mu uložil insolvenční soud.

Pojištěný je v úpadku i tehdy, je-li předlužen. O předlužení jde tehdy, má-li pojištník více věřitelů a souhrn jeho závazků převyšuje hodnotu jeho majetku. Při stanovení hodnoty majetku pojištníka se přihlíží také k další správě jeho majetku, případně k dalšímu provozování jeho podniku, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že pojištník bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat.

Zájezdem a spojenými cestovními službami se rozumí:

Zájezdem je soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu podle § 1a pro účely též cesty nebo pobytu, pokud

- a) soubor těchto služeb je nabízen jediným podnikatelem, případně je sestaven na žádost nebo podle výběru zákazníka ještě před uzavřením jediné smlouvy o zájezdu, nebo
- b) bez ohledu na to, zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jsou tyto služby cestovního ruchu
 1. zakoupeny na jediném prodejním místě a zákazníkem vybrány před tím, než se zavázal k úhradě jejich ceny,
 2. nabízeny, prodávány nebo účtovány za celkovou cenu,
 3. inzerovány nebo prodávány s označením „zájezd“ nebo s podobným označením,

4. sestaveny po uzavření smlouvy, která opravňuje zákazníka k výběru z různých typů služeb cestovního ruchu, nebo
5. zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb cestovního ruchu prostřednictvím online rezervačního systému, při kterém podnikatel, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu podnikateli a s tímto podnikatelem je uzavřena smlouva o další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Spojenými cestovními službami jsou alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely též cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi a) při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem zprostředkuje samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo b) zprostředkuje cíleným způsobem pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Zákazníkem je osoba, která uzavírá s cestovní kanceláří smlouvu o zájezdu nebo smlouvu na službu, která je součástí SCS nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Zákazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd nebo služba cestovního ruchu, která je součástí SCS převedena za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem

Článek 14

Závěrečné ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nabývají účinnosti dnem 1. srpna 2018.